



DUX Tællerfabrik – Trading Enebærvænget 18, Thurø

DK-5700 Svendborg Danmark info@duxtaeller.dk +45 4031 1161

Persondatapolitik

Denne persondatapolitik beskriver, hvordan DUX TÆLLERFABRIK – Trading indsamler, anvender, videregiver og gemmer dine personlige oplysninger.

§ 1. Generelt

Ved køb på DUX hjemmeside indsamler vi oplysninger om dig. Herunder kan du læse om de informationer, der indsamles, herunder hvordan oplysningerne behandles, hvad de bruges til, hvem der har adgang til oplysningerne, samt hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål eller indsigelser vedrørende de indsamlede oplysninger.

Vi følger retningslinjerne fra databeskyttelseslovgivningen/GDPR (General Data Protection Regulation)

DUX indsamler oplysninger om dig på følgende måde:

- Ved at du selv afgiver oplysninger.
- Vi gør tydelig opmærksom på, hvad formålet er med vores behandling af personoplysninger, bl.a. ved hjælp af denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.
- Vi begrænser vores registrering af personoplysninger til oplysninger, der er nødvendige for lovlige formål
- At vi i tilfælde, hvor din tilladelse er påkrævet, på forhånd beder om din udtrykkelige tilladelse til at behandle dine oplysninger
- Vi træffer egnede foranstaltninger til at beskytte dine personoplysninger og at vi stiller tilsvarende krav til tredje parter, der behandler personoplysninger på vore vegne.
- Vi respekterer din ret til at få indblik i dine personoplysninger samt at forlange disse rettet eller slettet.

Persondatapolitikken er gældende når DUX leverer tjenester og produkter i forbindelse med køb, service og anden kontakt med DUX. Du skal altid føle dig tryk når du deler dine personlige oplysninger med DUX.

Det anbefales at læse denne erklæring om personbeskyttelse omhyggeligt.



DUX Tællerfabrik – Trading Enebærvænget 18, Thurø

DK-5700 Svendborg Danmark info@duxtaeller.dk +45 4031 1161

§ 2. Ansvarlig for personlige oplysninger

DUX er ansvarlig for dine personlige oplysninger og behandling af disse. DUX har ansvaret for at håndteringen af disse oplysninger sker i overensstemmelse med loven

2.1 Hvad er personoplysninger?

DUX beder om dine personlige og brugerrelaterede oplysninger, når du køber tjenester på vor hjemmeside eller personlig kontakt. Det er primære oplysninger såsom navn, adresse, postnummer, e-mail, telefonnummer.

2.2 Opbevaring af personoplysninger?

Når du køber tjenester på vor hjemmeside, har vi brug for dine personoplysninger som dokumentation ifm. Betaling, levering, en eventuel fortrydelsesfrist og/eller reklamationsret.

2.3 Videregivelse af personlige oplysninger?

Vi kan videregive dine personlige oplysninger til vore underleverandører. Denne videregivelse kan være nødvendig for at servicere vore produkter. Vi forsøger at minimere mængden af personlige oplysninger, som vi videregiver, til hvad der er direkte relevant og nødvendigt for at kunne opfylde et bestemt formål. Vi vil ikke uden dit samtykke videregive dine personlige oplysninger til tredjeparter.

2.4 Beskyttelse af personoplysninger

Ifølge persondataloven skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer de personlige oplysninger, du afgiver, på computeren med begrænset adgang. Disse er placeret i kontrollerede faciliteter/omgivelser, og vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at sikre, at vores brugeroplysninger håndteres forsvarligt, og under rettigheder som bruger.

Vi kan ikke garantere 100% sikkerhed ved dataoverførsler via internettet, Det betyder, at der er en risiko for, at andre, på ulovlig vis tiltvinger sig adgang til oplysninger, når data sendes og opbevares elektronisk.



DUX Tællerfabrik – Trading Enebærvænget 18, Thurø

DK-5700 Svendborg Danmark info@duxtaeller.dk +45 4031 1161

2.5 Brug af fjernsupport

DUX har med nogle produkter behov for fjernsupport med vore underleverandører i indland eller udland, der har mulig adgang til fortrolige personoplysninger. Denne adgang har alene til formål at rette, ændre eller geninstallere produkter. Disse samarbejdspartnere medvirker til at opfylde aftalen.

§ 3. Lovlige grunde for vor behandling af dine personlige oplysninger

- Vi behandler dine personlige oplysninger for at kunne opfylde aftalen med dig som kunde, såsom at gennemføre et køb og få adgang til ordrehistorik. Vi behandler oplysninger som købshistorik i overensstemmelse med dette retsgrundlag
- I visse tilfælde har DUX en juridisk forpligtelse til at behandle dine personlige oplysninger. Dette gælder f.eks. behandling af personlige oplysninger som vi udfører for at kunne opfylde regnskabslovens krav.

§ 4. Behandling af ordre.

Når du afgiver en ordre til os, behandler vi den under brug af dine personoplysninger. Såfremt det er nødvendigt for korrekt behandling af din ordre, kan vi også videregive dine personoplysninger til tredjepart.

§ 5. Markedsføring og reklame

Som supplement til oplysningerne på vores hjemmeside kan vi holde dig ajour med nye produkter og tjenester:

- Pr. post
- Pr. mail
- Via sociale medier

§ 6. Offentliggørelse

Dine oplysninger bliver ikke offentliggjort



DUX Tællerfabrik – Trading Enebærvænget 18, Thurø

DK-5700 Svendborg Danmark info@duxtaeller.dk +45 4031 1161

§ 7. Så længe gemmer vi oplysninger om dig

Personoplysninger gemmes så længe det er nødvendigt for at behandle dine ordre inklusive garantiforpligtelser. Derefter gemmes oplysninger som tekniske specifikationer og varesalg i sagsmapper uden personoplysninger.

§ 8. Hvad er dine rettigheder?

Du har altid mulighed for at få indsigt i, hvilke oplysninger der er registreret om dig, og hvilke typer af oplysninger vi har, Du kan også få oplyst, hvilke selskaber og/eller personer vi udveksler data med og til hvilket formål.

§ 9. Internetsteder tilhørende tredjepart.

Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger omfatter ikke internetsteder tilhørende tredjepart, som der linkes til fra vor hjemmeside. Vi kan ikke garantere, at disse tredjeparter håndterer dine personoplysninger på betryggende eller sikker vis. Før du besøger disse sider, anbefales det at læse pågældende siders erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

§ 10. Databeskyttelsesmyndighed

Vi er altid imødekommende, hvis du ønsker at klage over brugen af dine personoplysninger. I medfør af databeskyttelseslovgivningen har du mulighed for at klage over behandlingen af dine personoplysninger ved en formløs henvendelse til www.datatilsynet.dk/forside/.

Kontakt

Hvis du har spørgsmål om vor privatlivspolitik, bedes du sende en e-mail eller ringe til os på den adresse og telefonnummer, som fremgår på brevhoved.

Opdateret 25.05.2018



DUX Tællerfabrik – Trading Enebærvænget 18, Thurø

DK-5700 Svendborg Danmark info@duxtaeller.dk +45 4031 1161